

# Privacyverklaring

## 1. Voorwerp en doel privacyverklaring

Wanneer u als gebruiker, hetzij als individu of namens een non-profit organisatie, een donatie doet via onze website, verzamelt WeGlow.World informatie over u. Deze privacyverklaring beschrijft hoe WeGlow.World uw persoonsgegevens of de gegevens van uw organisatie verzamelt, gebruikt, bewaart en beschermt ('Verwerking'). Onder persoonsgegevens verstaan we alle informatie die terug te leiden is naar u als individu of uw organisatie, zoals naam, telefoonnummer, adres, etc.

Deze privacyverklaring is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG'), die zich primair richt op de bescherming van natuurlijke personen. Echter, we erkennen ook het belang van de bescherming van gegevens gerelateerd aan non-profit organisaties die als gebruikers van onze website optreden. Daarom streven we ernaar om een inclusieve benadering te hanteren, waarbij zowel individuele donateurs als non-profit organisaties zich beschermd kunnen voelen onder deze verklaring.

## 2. Wie is de verwerkingsverantwoordelijke?

WeGlow.World, is de verantwoordelijke organisatie voor de verwerking van uw persoonsgegevens. De volledige gegevens van WeGlow.World zijn de volgende:

WeGlow.World BV  
Frank dan Dyckelaan 7b, 9140 Temse  
BE 0758.424.588  
[hello@weglow.world](mailto:hello@weglow.world).

Hierna ook wel verwezen naar "wij" of "ons".

## 3. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?

WeGlow.World verzamelt en verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens zoals naam en voornaam
- Contactgegevens zoals e-mailadres
- Transactiegegevens zoals informatie over aangekochte producten en bankgegevens
- Alle informatie in verband met uw interactie met WeGlow.World zoals feedback op tevredenheidsenquetes, inhoud van e-mails en klachten

De door WeGlow.World gebruikte persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt via de website van WeGlow.World (te weten: <https://weglow.world>), via e-mail of telefoon, of via cookies en gelijkaardige technologieën. Voor meer informatie over cookies en gelijkaardige technologieën verwijzen wij naar ons Cookiebeleid. Om de privacy van onze gebruikers te beschermen en in overeenstemming met het principe van dataminimalisatie, verzamelen wij geen gedetailleerde adresgegevens. Wanneer gevraagd wordt om een kaarsje 'te branden' op de kaart ter ondersteuning van een goed doel, bieden wij de mogelijkheid dit op facultatieve basis te doen door enkel de stad (bijv. Gent, Antwerpen, etc.) te specificeren, zonder de noodzaak om volledige adresgegevens te verstrekken.

#### 4. Voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondgebruiken wij bovenstaande gegevens?

Met het oog op de transparantie, worden de doeleinden en rechtsgronden voor de Verwerking van uw persoonsgegevens in onderstaande tabel weergegeven. Indien WeGlow.World uw persoonsgegevens voor andere doeleinden wenst te Verwerken, zal zij voor zo ver noodzakelijk uw toestemming vragen.

Doeleinden	Rechtsgronden
Beheer van een campagnepagina en het tot stand brengen en uitvoeren van sponsoring of giften, donateurschap	Deze verwerking is gebaseerd op <i>uitvoering van een contract</i> tussen jou als Donateur en WeGlow.World. De gegevens die van jou worden verzameld zijn derhalve noodzakelijk voor de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst. Denk in dit verband aan uw (voor)naam, e-mailadres en bankgegevens.
Delen van operationele en informatieve berichten	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van WeGlow.World om Donateurs te informeren over onder andere bedrijfs- en/of privacybeleidswijzigingen om zo de transparantie te waarborgen.
Beantwoorden van vragen en verzoeken	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van WeGlow.World om (potentiële) Donateurs te informeren en goede relaties te waarborgen.
Het verbeteren van de diensten, website, etc. van WeGlow.world	Deze verwerking is gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van WeGlow.World om haar diensten te optimaliseren naar de noden van Donateurs, door middel van het verzamelen van feedback via tevredenheidsenquêtes.
Direct marketing	Deze verwerking gebaseerd op het <i>gerechtvaardigde belang</i> van WeGlow.World om haar diensten onder haar Donateurs te promoten, door middel van het verstrekken van updates en aanvullende informatie over onze diensten. Voor anderen of wanneer de wet het vereist, zal <i>toestemming</i> worden gevraagd.
Bedrijfstransacties	De verwerking van deze doeleinden is noodzakelijk voor het <i>gerechtvaardigde belang</i> van WeGlow.World bij het uitvoeren van een potentiële zakelijke transactie om haar bedrijfsstrategieën uit te voeren of haar bedrijf te laten groeien. Gedacht kan worden aan: evalueren of uitvoeren van een overname, fusie, splitsing, herstructurering, reorganisatie, ontbinding of andere verkoop of overdracht van activa. Ook in de gevallen van faillissement, liquidatie of soortgelijke procedures waarbij persoonsgegevens die in het bezit zijn van WeGlow.World, deel uitmaken van de overgedragen activa.
Bestrijding van fraude, afdwinging van onze rechten en geschillenbeslechting	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op WeGlow.World <i>wettelijk rustende verplichting</i> . In de afwezigheid van een wettelijke verplichting, beroept WeGlow.World zich op haar <i>gerechtvaardigd belang</i> om zich in rechte te verdedigen tegen fraude, misdrijven en inbreuken.
Naleven van boekhoud- en	Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor een op WeGlow.World <i>wettelijk rustende verplichting</i> .

## 5. Geen gebruik van uitsluitende geautomatiseerde besluitvorming

WeGlow.World maakt geen gebruik van besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerkingen, waaraan voor jou als Donateur rechtsgevolgen zijn verbonden of jou anderszins in aanmerkelijke mate treft, in de zin van artikel 22 AVG.

## 6. Met wie delen wij uw persoonsgegevens

Gelet op de voormelde doeleinden, kan WeGlow.world beroep doen op dienstverleners die persoonsgegevens verwerken in naam en voor rekening van WeGlow.World.

In het bijzonder kan WeGlow.world beroep doen op:

- Leveranciers van hosting- en ICT-diensten. Zij verwerken gegevens bijvoorbeeld met het oog op technische interventies voor het onderhoud of het hosten van de gegevens.
- Betalingsdiensten ter uitvoering van de gift/donatie.
- Professionele dienstverleners die optreden als verwerkingsverantwoordelijke, zoals advocaten of accountants.
- Leveranciers van betalingsdiensten, teneinde je in staat te stellen om de donatie te voltooien.
- Derden in het kader van een bedrijfstransactie zoals (af)splitsing, fusie of overname.

WeGlow.World kan in bepaalde gevallen persoonsgegevens delen met de organisaties die de acties of projecten initiëren waaraan u bijdraagt, mits dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de donatie of om de impact van uw bijdrage te communiceren. Dit delen van gegevens gebeurt alleen met uw expliciete toestemming of wanneer het strikt noodzakelijk is voor de realisatie van het specifieke doel waarvoor de donatie wordt gedaan. We streven ernaar om transparant te zijn over met wie we uw gegevens delen en voor welke doeleinden.

## 7. Worden uw persoonsgegevens doorgegeven naar landen buiten de Europese economische ruimte?

Over het algemeen worden de persoonsgegevens van donateurs verwerkt binnen de Europese Economische Ruimte (EER), waar de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is. Echter, afhankelijk van de dienstverleners die WeGlow.World gebruikt, waaronder maar niet beperkt tot technologische diensten zoals Google Maps voor het aanbieden van bepaalde functionaliteiten op onze website, kan het voorkomen dat uw persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de EER.

In gevallen waarbij doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER plaatsvindt, zorgen wij ervoor dat dergelijke doorgiftes in overeenstemming zijn met de AVG en dat er passende waarborgen worden toegepast. Dit kan bijvoorbeeld zijn door het gebruik van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, of door samen te werken met entiteiten in landen die door de Europese Commissie als 'veilig' worden beschouwd.

De nadruk op dataminimalisatie blijft een prioriteit, en wij streven ernaar om alleen de noodzakelijke gegevens te verzamelen en te verwerken, en alleen samen te werken met dienstverleners die onze inzet voor gegevensbescherming delen.

## 8. Hoe lang bewaren wij gegevens

Wij bewaren uw gegevens nooit langer dan noodzakelijk. We bewaren na dit tijdstip enkel nog gegevens voor zover dat van ons vereist wordt op grond van wettelijke bepalingen (bv. om fiscale redenen) of indien er met betrekking tot uw gegevens een openstaand probleem is.

Het is ook mogelijk om op eenvoudig verzoek een aanvraag tot verwijdering van persoonsgegevens te doen. Wij behandelen uw aanvraag op de wijze zoals in hoofdstuk 10 staat vermeld.

## 9. Hoe beschermen wij gegevens?

WeGlow.World neemt technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, inzage of misbruik. Dit omvat maatregelen om de toegang tot de persoonsgegevens zo veel mogelijk te beperken en toegang dus enkel te verlenen wanneer noodzakelijk. Wij verkopen, verhandelen of verhuren dan ook NOOIT persoonlijke gegevens van Donateurs aan derden.

## 10. Wat zijn uw rechten

Als Donateur heb je verschillende wettelijk verankerde rechten onder de voorwaarden van de AVG. Wij zetten ze voor uw gemak schematisch op een rij.

<b>Recht op inzage</b>	Je hebt als Donateur het recht om van WeGlow.World opheldering te verkrijgen over het al dan niet verwerken van uw persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens. Daarnaast heb je ook het recht een kopie van deze persoonsgegevens te verkrijgen.
<b>Recht om uw toestemming in te trekken</b>	Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens op toestemming berust, kan je die toestemming voor de verwerking terug intrekken. Deze intrekking doet echter geen afbreuk aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens voor de periode voorafgaand aan het moment van deze intrekking.
<b>Recht op correctie</b>	Als Donateur heb je het recht om van WeGlow.World rectificatie van de volgens jou onjuiste gegevens te verkrijgen. Daarnaast heb je het recht om de vervollediging van onvolledige gegevens te verkrijgen, met inachtneming van de doeleinden van de verwerking.
<b>Recht om bezwaar te maken</b>	Je kan op elk moment bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens in de gevallen van <i>direct marketing</i> . Zo is het altijd mogelijk om aan te geven dat je geen promotionele e-mails van WeGlow.World meer wil ontvangen. In andere gevallen waarin de verwerking op gerechtvaardigd belang steunt, kan je ook bezwaar maken. WeGlow.World zal na onderzoek de verwerking

	staken, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden zijn voor verdere verwerking.
<b>Recht op dataportabiliteit</b>	Als Donateur heb je het recht om de persoonsgegevens die je aan WeGlow.World hebt verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen. Je hebt daarbij ook het recht om deze gegevens aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, mits voldaan is aan de wettelijke voorwaarden.
<b>Recht op beperking</b>	Je hebt het recht om van WeGlow.World de beperking van de verwerking te verkrijgen, indien voldaan is aan de wettelijke voorwaarden. Dit houdt in dat wij in bepaalde gevallen enkel gegevens mogen bewaren, maar niet verder mogen gebruiken.
<b>Recht om vergeten te worden</b>	Je mag WeGlow.World vragen om alle persoonsgegevens die wij van jou hebben te verwijderen, bijvoorbeeld als je denkt dat wij geen legitieme rechtsgrond (meer) hebben om deze gegevens te verwerken. Bepaalde informatie dienen we echter te bewaren om te voldoen aan wettelijke (bv. fiscale) bewaartermijnen.
<b>Recht om een klacht in te dienen</b>	U heeft het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichhoudende autoriteit van de plaats waar u gewoonlijk verblijft of werkt of waar een beweerde inbreuk werd begaan. Voor België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit ( <a href="http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen">www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen</a> ).

## 11. Hoe kan je ons contacteren

Mocht je vragen hebben over deze privacyverklaring, de verwerking van uw gegevens of over uw rechten als Donateur, neem dan vrijblijvend contact met ons op via [info@weglow.world](mailto:info@weglow.world).

## 12. Wijziging in Privacy Policy

Om de rechten van Donateurs voldoende te kunnen waarborgen, behoudt WeGlow.World de mogelijkheid om deze privacyverklaring te allen tijde bij te werken. Wijzigingen aan deze privacyverklaring treden in werking op het moment van publicatie. In het geval een wijziging zich voordoet, zal de datum van bewerking onderaan de privacyverklaring worden vermeld.

Dit document is voor het laatst bijgewerkt op: 20/03/2024